

REGULAMIN INSTYTUTU SPA & WELLNESS W HOTELU MAGELLAN ***

1. Zakup usług z oferty SPA , a także samo przystąpienie do skorzystania z usług są równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
2. Osoby przebywające na terenie SPA zobowiązane są do zmiany obuwia oraz przebrania się w szlafrok, bieliznę jednorazową w szatni SPA oraz zdjęcia wszelkiej biżuterii przed przystąpieniem do zabiegu.
3. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Dyrekcji Hotelu Magellan.
4. SPA jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA ma prawo upomnieć/ wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodują dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA.
5. Rezerwacje zabiegów w SPA dokonywane są codziennie, od Pn. do Pt. od godz. 12:00 do 22:00 oraz od Sb. Do Nd. od godz. 9:00 do 22:00.
6. Młodzież do lat 18 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
7. Na terenie SPA obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - wnoszenia i spożywania alkoholu,
 - wnoszenia opakowań szklanych,
 - używania narkotyków, innych środków odurzających itp.
 - wprowadzania zwierząt,
 - handlu i akwizycji,
 - naklejania i pozostawiania reklam.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Rezerwacja wykonania usługi w SPA następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
10. Rezerwacja usługi w SPA jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
11. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji SPA zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
12. Naszych Gości chcących korzystać ze Spa, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów (min. 7 dni) , dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
13. Prosimy o przybycie na umówione zabiegi 15 min przed ich rozpoczęciem (prosimy uwzględnić czas niezbędny na przebranie się, skorzystanie z natrysku itp.)
14. W przypadku gości spoza Hotelu, Recepcja Spa udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
15. Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. Spa nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni.
16. Spa to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyciszenie przed zabiegiem.

17. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego istnieje też możliwość anulacji zabiegu przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu z powodu zjawienia się Gości w stanie nietrzeźwym Spa zastrzega sobie prawo obciążenia ich rachunku w wysokości 50% wartości zaplanowanego zabiegu.

18. SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa czy problemy techniczne.

19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie, spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia SPA .

20. SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafka czy na terenie SPA.

21. Do SPA nie będą wpuszczane osoby:

- Których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
- dla których wykonania usługi w SPA – w ocenie terapeuty, może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia
- których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
- których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.

22. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA będzie usuwany z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu lub zabiegu.

23. Przeciwwskazania do zabiegów w SPA:

a. Ogólne przeciwwskazania do wykonania zabiegów kosmetycznych na twarz, ciało, stopy, dłonie oraz masaży:

- grzybice
- stany zapalne, ropne i alergiczne
- świeże blizny
- nietypowość płytki paznokciowej
- pęknięcia naskórka między palcami
- niezagojone rany, zakrzepy
- brodawki
- metalowe implanty w ciele
- zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne
- skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- uczulenie na składniki zawarte w preparatach
- rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- epilepsja
- niewyrównane wady serca
- endoprotezy
- zaawansowana choroba nadciśnieniowa
- czas menstruacji
- ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią
- zapalenie żył, duże żylaki i tętniaki
- nowotwory złośliwe i niezłośliwe, okres przyjmowania chemioterapii oraz do roku po zakończeniu leczenia
- choroby narządów wewnętrznych
- krwotoki i tendencja do ich występowania
- wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach
- choroby reumatyczne, cukrzyca i inne choroby przewlekłe.

24. Przed przystąpieniem do zabiegu w SPA Goście zobowiązani są udzielić terapeutce informacji o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów. Goście, którzy mimo zaistniałych przeciwwskazań życzą sobie wykonania usługi proszeni są o wypełnienie oświadczenia iż zostanie ona wykonana na ich odpowiedzialność.

25. Goście SPA mogą korzystać ze Strefy Relaksu codziennie, od Pn.- do Pt. w godz. 12:00-22:00 oraz od Sb. do Nd. w godzinach 9:00- 22:00 .

26. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Kierownikowi SPA (e-mail: jolanta.wybraniec@hotelmagellan.pl) wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.

27. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.