



REGULAMIN KOMPLEKSU BASENOWEGO W HOTELU MAGELLAN***

1. Kompleks basenowy jest obiektem Hotelu MAGELLAN*** w Bronisławowie 97-320 Wolbórz, ul. Żeglarska 35/31 (dalej Hotel).

2. Kompleks składa się z basenów wewnętrznych: sportowego, rekreacyjnego, sauny suchej, sauny parowej oraz zewnętrznej plaży.

3. Przed wejściem na teren kompleksu basenowego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz stosować się do niego w czasie pobytu na terenie kompleksu basenowego. Wstęp/zakup biletu jest traktowany jako akceptacja regulaminu.

4. Kompleks basenowy czynny jest w godzinach:

Pn.-Pt. 14:00-22:00,

Sb.- Nd. 8:00-22:00

W okresie 20.06.2019-31.08.2019r.:

Pn.- pt 10:00- 22:00

Sb.- Nd. 8:00- 22:00

przy czym pobyt w kompleksie basenowym przewidziany jest do godziny **21:45**.

Ostatnie wejście dozwolone jest o godzinie **20:40**.

5. Rozliczenie transpondera (nośnika danych w formie przypominającej zegarek) powinno nastąpić najpóźniej do godziny 21:55. Szatnie kompleksu basenowego oraz teren Receptji SPA należy opuścić najpóźniej o godzinie 22:00.

6. Wysokość cen biletów wstępu i innych opłat oraz sposoby stosowania ulg i zwolnień z odpłatności za korzystanie z kompleksu basenowego ustala Zarząd „Molo” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Smardzewicach. Cennik dostępny jest na stronie : www.hotelmagellan.pl oraz w Receptji Spa.

7. Do korzystania z kompleksu basenowego uprawnione są osoby posiadające bilet wstępu zakupiony w Receptji SPA oraz Goście zakwaterowani w Hotelu Magellan oraz Centrum Molo w czasie trwania doby hotelowej, za okazaniem karty pokoju.

8. Hotel nie gwarantuje dostępu do każdego urządzenia i atrakcji w każdym czasie, z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji. Czasowe i niezbędne – z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane **awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu nie stanowią przesłanki do umniejszenia opłaty tytułem wstępu do Kompleksu.**

9. Informacja o wyłączeniu poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu zamieszczane są za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy kasie w Receptji Spa.

10. Na terenie kompleksu basenowego **maksymalnie może przebywać 40 osób**. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego ograniczenia wejścia Gości na kompleks basenowy, z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Receptjonistka/ recepcjonista Spa jest upoważniony do czasowego wstrzymania możliwości wstępu na teren kompleksu.

Przy dużym obłożeniu osób chcących skorzystać z kompleksu basenowego pierwszeństwo wstępu mają Goście zameldowani w Hotelu.

- 11.** Hotel zastrzega sobie prawo do rezerwacji (czasowego wyłączenia z użytkowania) kompleksu basenowego.
- 12.** Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w szatni. Prosimy o sprawdzenie czy szafki są poprawnie zamknięte. W razie problemów, prosimy o kontakt z Recepcją SPA. Obuwie zewnętrzne w szafkach prosimy przechowywać w workach foliowych.
- 13.** Osoby korzystające z kompleksu basenowego obowiązują noszenie czystego stroju kąpielowego (dla kobiet i dziewczynek strój jedno- lub dwuczęściowy przylegający do ciała, dla mężczyzn i chłopców kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni). Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
- 14.** Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
- 15.** Osoby korzystające z kompleksu basenowego zobowiązane są ściśle stosować się do poleceń ratowników pełniących dyżur oraz pracowników Hotelu.
- 16.** Z kompleksu basenowego należy korzystać w sposób nie zakłócający wypoczynku innym gościom.
- 17.** Pracownik Hotelu może nie wpuścić na teren kompleksu basenowego lub żądać opuszczenia terenu kompleksu basenowego osób, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środków odurzających, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
- 18.** Na terenie kompleksu basenowego zabrania się:
 - palenia papierosów, e-papierosów,
 - podawania, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających oraz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - wnoszenia butelek, szklanych opakowań, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych,
 - biegania, popychania, wrzucania oraz skakania do wody,
 - korzystania z leżaków/saun bez podłożonych ręczników,
 - używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą prysznicową,
 - przebywania osobom nieupoważnionym poza wyznaczonymi godzinami otwarcia,
 - wchodzić do wody przy braku służby ratowniczej oraz w czasie trwania akcji ratowniczej,
 - załatwiania potrzeby fizjologiczne poza wc,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt (z wyjątkiem psów asystujących)
 - prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Dyrekcji Hotelu Magellan,
 - zanieczyszczania wody basenowej i terenu obiektu,
 - wprowadzania wózków dla dzieci
- 19.** Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie dostępne dla klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Zarządzający obiektem nakazuje, by na każde dziecko do **3 roku** życia przypadał co najmniej jeden opiekun, natomiast dla dzieci w wieku **4-12 lat** jeden opiekun na maksymalnie dwoje dzieci.

20. Zabrania się pozostawiania w basenie sportowym, bez nadzoru osoby dorosłej, dzieci/ młodzieży nie umiejącej pływać.
21. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z kompleksu basenowego tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
22. Osoby w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży powinny korzystać z kompleksu basenowego ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
23. Osoby naruszające niniejszy regulamin lub zakłócające porządek publiczny, będą wypraszane z terenu kompleksu basenowego.
24. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
25. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich utratę.
26. Za uszkodzenie i/lub zniszczenie mienia znajdującego się na terenie kompleksu basenowego Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
27. Za przedmioty pozostawione bez opieki oraz przedmioty pozostawione w szatni kierownictwo oraz pracownicy kompleksu basenowego nie ponoszą odpowiedzialności.
28. Przedmioty wartościowe należy złożyć do depozytu znajdującego się w Recepcji SPA w przeciwnym razie Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
29. Rzeczy znalezione można odebrać w okresie 14 dni od daty ich znalezienia. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Recepcji SPA.
30. Zasady korzystania z saun zawarte są w oddzielnym regulaminie.
31. Gości hotelowych prosimy o wrzucanie mokrych ręczników do wyznaczonego kosza.
32. Za zgubienie transpondera lub jego uszkodzenie **należy uiścić opłatę w kwocie 50,00 zł w Recepcji Spa.**
33. Osoby, które **celowo lub mimowolnie zanieczyszczą basen zostaną obciążone kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie rodzic lub opiekun dziecka.**
34. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu.
35. Teren obu niecek objęty jest monitoringiem . Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, które naruszałyby dobra osobiste gości, tj. w przebieralniach, toaletach i pomieszczeniach natrysków.
36. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych i w zakresie, w jakim nie narusza to dóbr osobistych innych osób. Spółka nie ponosi

odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku klientów przez osoby trzecie, w tym klientów lub osoby odwiedzające Kompleks.

37. Opiekun grupy zorganizowanej ponosi odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy oraz za zniszczenia dokonane przez uczestników grupy, której jest opiekunem.

38. Grupy zorganizowane wraz z opiekunem, przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Recepcji Spa i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.

39. Opłata za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry. O czasie pobytu decyduje klient. Opłata z tytułu przyjętego, jednorazowego wstępu (czas 70 min) nie podlega zwrotowi. Należność za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie rozliczania identyfikatora.

40. Czas pobytu na obiekcie mierzony jest od momentu wydania transpondera w Recepcji Spa, do chwili opuszczenia kompleksu basenowego (szatni) i zwrotu (odczytu) transpondera w Recepcji Spa.

41. Dodatkowe opłaty:

a. Goście hotelowi:

- Szlafrok - kaucja zwrotna, bezgotówkowa 100,00 zł (niezależnie od długości pobytu), wymiana szlafroka- 30 zł/ szt.- opłata bezzwrotna.
- Ręcznik kąpielowy - kaucja zwrotna bezgotówkowa 20,00 zł (niezależnie od długości pobytu), wymiana ręcznika -5 zł/ szt opłata bezzwrotna.

b. Goście zobowiązani są zwrócić ręczniki/szlafroki w Recepcji Spa przed końcem doby hotelowej. Jeśli to nie nastąpi kaucja za wypożyczone ręczniki/ szlafroki nie ulegnie zwrotowi i zostanie doliczona do kosztu pobytu Gości.

c. Goście zewnętrzni:

- Ręcznik kąpielowy – koszt wypożyczenia 10 zł/szt, opłata bezzwrotna

Goście zobowiązani są zwrócić ręczniki pracownikowi w Recepcji Spa po opuszczeniu kompleksu basenowego, przed rozliczeniem transpondera.

42. Goście Kompleksu basenowego mogą korzystać z przewijaka dla niemowląt znajdującego się w toalecie przy Recepcji Spa. Wszelkie przenoszenie przewijaka jest **ZABRONIONE** ze względów bezpieczeństwa. Środki do dezynfekcji przewijaka dostępne są, ze względów bezpieczeństwa w Recepcji Spa.

43. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Tekst Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej [www. hotelmagellan.pl](http://www.hotelmagellan.pl)

44. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski można składać pisemnie w Recepcji SPA.

45. Niniejszy regulamin obowiązuje od dn. 1.11.2018 r.