

# REGULAMIN KOMPLEKSU BASENOWEGO W HOTELU MAGELLAN\*\*\*



1. Kompleks basenowy jest obiektem Hotelu MAGELLAN\*\*\* w Bronistawowie 97-320 Wolbórz, ul. Żeglarska 35/31.
2. Kompleks składa się z basenów wewnętrznych: sportowego, rekreacyjnego, sauny suchej, sauny parowej oraz zewnętrznej plaży.
3. Przed wejściem na teren kompleksu basenowego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz stosować się do niego w czasie pobytu na terenie kompleksu basenowego. Wstęp/zakup biletu jest traktowany jako akceptacja regulaminu.
4. Kompleks basenowy czynny jest codziennie. Godziny otwarcia są dostępne na stronie [www.hotelmagellan.pl](http://www.hotelmagellan.pl).
5. Rozliczenie transpondera (nośnika danych w formie przypominającej zegarek) powinno nastąpić najpóźniej do godziny 21:55. Szatnie kompleksu basenowego oraz teren Recepcji SPA należy opuścić najpóźniej o godzinie 22:00.
6. Ceny biletów wstępu i innych opłat, oraz sposoby stosowania ulg i zwolnień z odpłatności za korzystanie z kompleksu basenowego są dostępne na stronie: [www.hotelmagellan.pl](http://www.hotelmagellan.pl) oraz w Recepcji Spa.
7. Do korzystania z kompleksu basenowego uprawnione są osoby posiadające bilet wstępu lub karnet zakupiony w Recepcji SPA oraz Goście zakwaterowani w Hotelu Magellan / Centrum Molo w czasie trwania doby hotelowej, za okazaniem karty pokoju.
8. Hotel nie gwarantuje dostępu do każdego urządzenia i atrakcji w każdym czasie. Z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu nie stanowią przestanki do obniżenia opłaty tytułem wstępu do Kompleksu.
9. Informacja o wyłączeniu poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu zamieszczane są za pośrednictwem: strony internetowej, strony na portalu Facebook lub poprzez ogłoszenie przy kasie w Recepcji Spa.
10. Na terenie kompleksu basenowego maksymalnie może przebywać 40 osób. Recepcja Spa jest upoważniona do czasowego wstrzymania możliwości wstępu na teren kompleksu. Przy dużym obłożeniu osób chcących skorzystać z kompleksu basenowego pierwszeństwo wstępu mają Goście zameldowani w Hotelu.
11. Hotel zastrzega sobie prawo do rezerwacji (czasowego wyłączenia z użytkowania) kompleksu basenowego.
12. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w szatni. Prosimy o sprawdzenie czy szafki są poprawnie zamknięte. W razie problemów, prosimy o kontakt z Recepcją SPA. Obuwie zewnętrzne w szafkach prosimy przechowywać w workach foliowych.
13. Osoby korzystające z kompleksu basenowego obowiązują noszenie czystego stroju kąpielowego. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
14. Każdą osobę obowiązują przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem, także po skorzystaniu z WC, i dezynfekcja stóp.
15. Osoby korzystające z kompleksu basenowego zobowiązane są ściśle stosować się do poleceń ratowników pełniących dyżur, pracowników Hotelu oraz tablic informacyjnych i znaków znajdujących się na terenie kompleksu basenowego.
16. Z kompleksu basenowego należy korzystać w sposób nie zakłócający wypoczynku innym gościom.
17. Pracownik Hotelu może nie wpuścić na teren kompleksu basenowego lub żądać opuszczenia terenu kompleksu basenowego osób, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środków odurzających, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
18. Na terenie kompleksu basenowego zabrania się:
  - palenia papierosów, e-papierosów,
  - podawania, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających oraz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
  - wnoszenia butelek, szklanych opakowań, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych,
  - biegania, popychania, wrzucania oraz skakania do wody,
  - korzystania z leżaków/saun bez podłożonych ręczników,
  - używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą prysznicy,
  - przebywania osobom nieupoważnionym poza wyznaczonymi godzinami otwarcia,
  - wchodzić do wody przy braku służby ratowniczej oraz w czasie trwania akcji ratowniczej,
  - zatawiać potrzeby fizjologiczne poza wc,
  - wprowadzania i przebywania zwierząt - z wyjątkiem psów asystujących
  - prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Dyrekcji Hotelu Magellan,
  - zanieczyszczania wody basenowej i terenu obiektu,
  - wprowadzania wózków dla dzieci
19. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie dostępne dla klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Zarządzający obiektem nakazuje, by na każde dziecko do 3 roku życia przypadał co najmniej jeden opiekun, natomiast dla dzieci w wieku 4-12 lat jeden opiekun na maksymalnie dwoje dzieci.

20. Zabrania się pozostawiania w basenie sportowym, bez nadzoru osoby dorosłej, dzieci/ młodzieży nie umiejącej pływać.
21. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z kompleksu basenowego tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
22. Osoby w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży powinny korzystać z kompleksu basenowego ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
23. Osoby naruszające niniejszy regulamin lub zakłócające porządek publiczny, będą wypraszane z terenu kompleksu basenowego.
24. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
25. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie kompleksu basenowego w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich utratę.
26. Za uszkodzenie i/lub zniszczenie mienia znajdującego się na terenie kompleksu basenowego Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
27. Za przedmioty pozostawione bez opieki oraz przedmioty pozostawione w szatni kierownictwo oraz pracownicy kompleksu basenowego nie ponoszą odpowiedzialności.
28. Przedmioty wartościowe należy złożyć do depozytu znajdującego się w Recepcji SPA w przeciwnym razie Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
29. Rzeczy pozostawione można odebrać w okresie 14 dni od daty ich znalezienia. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Recepcji SPA.
30. Zasady korzystania z saun zawarte są w oddzielnym regulaminie.
31. Gości hotelowych prosimy o wrzucanie mokrych ręczników do wyznaczonego kosza.
32. Za zgubienie transpondera lub jego uszkodzenie należy uiścić opłatę w kwocie 50,00 zł w Recepcji Spa.
33. Osoby, które celowo lub mimowolnie zanieczyszczą basen zostaną obciążone kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie rodzic lub opiekun dziecka.
34. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu.
35. Teren obu niecek objęty jest monitoringiem. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, które naruszałoby dobra osobiste gości, tj. w przebieralniach, toaletach i pomieszczeniach natrysków.
36. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych i w zakresie, w jakim nie narusza to dóbr osobistych innych osób. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku klientów przez osoby trzecie, w tym klientów lub osoby odwiedzające Kompleks.
37. Opiekun grupy zorganizowanej ponosi odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy oraz za zniszczenia dokonane przez uczestników grupy, której jest opiekunem.
38. Grupy zorganizowane wraz z opiekunem, przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Recepcji Spa i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.
39. Opłata za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry. O czasie pobytu decyduje klient. Opłata z tytułu przyjętego, jednorazowego wstępu - czas 70 min - nie podlega zwrotowi. Należność za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie rozliczania transpondera.
40. Czas pobytu na obiekcie mierzony jest od momentu wydania transpondera w Recepcji Spa, do chwili opuszczenia kompleksu basenowego - szatni i zwrotu (odczytu) transpondera w Recepcji Spa. Niedozwolone jest korzystanie z szatni po rozliczeniu transpondera.
41. Dodatkowe opłaty:
  - a) Goście hotelowi:
    - szlafrok - wypożyczenie 30 zł/szt.
    - ręcznik kąpielowy - wypożyczenie 5 zł/szt.
  - b) Goście zobowiązani są zwrócić ręczniki/szlafroki w Recepcji Spa przed końcem doby hotelowej. Jeśli to nie nastąpi zostanie doliczona do kosztu pobytu Gościa opłata w wysokości 200 zł.
  - c) Goście zewnętrzni:
    - ręcznik kąpielowy – koszt wypożyczenia 15 zł/szt. opłata bezzwrotna Goście zobowiązani są zwrócić ręczniki pracownikowi w Recepcji Spa po opuszczeniu kompleksu basenowego, przed rozliczeniem transpondera.
  - d) Zakup karnetu
    - przy zakupie pierwszego karnetu do ceny karnetu doliczona zostają jednorazowa, bezzwrotna opłata za kartę w wysokości 20 zł.
    - z karnetu jednorazowo może korzystać 5 osób, pobierane jest wówczas 5 wejść.
    - cennik karneów jest dostępny na stronie [www.hotelmagellan.pl](http://www.hotelmagellan.pl)
  - e) Użytkownicy kart firm współpracujących z Hotelem Magellan (Multisport, Benefit) zobowiązani są do przestrzegania zasad wynikających z podpisanych z nimi umów.
42. Goście Kompleksu basenowego mogą korzystać z przewijaka dla niemowląt znajdującego się w toalecie przy Recepcji Spa. Wszelkie przenoszenie przewijaka jest ZABRONIONE ze względów bezpieczeństwa. Środki do dezynfekcji przewijaka dostępne są, ze względów bezpieczeństwa w Recepcji Spa.
43. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Tekst Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej [www.hotelmagellan.pl](http://www.hotelmagellan.pl).
44. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski można składać pisemnie w Recepcji SPA.
45. Niniejszy regulamin obowiązuje od dn. 01.06.2024 r.