

REGULAMIN KOMPLEKSU BASENOWEGO W HOTELU MAGELLAN***



1. Kompleks basenowy jest obiektem Hotelu MAGELLAN*** w Bronistawowie 97-320 Wolbórz, ul. Żeglarska 35/31.
2. Kompleks składa się z basenów wewnętrznych: sportowego, rekreacyjnego, sauny suchej, sauny parowej oraz zewnętrznej plaży.
3. Przed wejściem na teren kompleksu basenowego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz stosować się do niego w czasie pobytu na terenie kompleksu basenowego. Wstęp/zakup biletu jest traktowany jako akceptacja regulaminu.
4. Kompleks basenowy czynny jest codziennie. Godziny otwarcia są dostępne na stronie www.hotelmagellan.pl. Pobyt w kompleksie basenowym przewidziany jest do godziny 21:45. Ostatnie wejście dozwolone jest o godzinie 20:40.
5. Rozliczenie transpondera (nośnika danych w formie przypominającej zegarek) powinno nastąpić najpóźniej do godziny 21:55. Szatnie kompleksu basenowego oraz teren Recepcji SPA należy opuścić najpóźniej o godzinie 22:00.
6. Ceny biletów wstępu i innych opłat, oraz sposoby stosowania ulg i zwolnień z odpłatności za korzystanie z kompleksu basenowego są dostępne na stronie: www.hotelmagellan.pl oraz w Recepcji Spa.
7. Do korzystania z kompleksu basenowego uprawnione są osoby posiadające bilet wstępu lub karnet zakupiony w Recepcji SPA oraz Goście zakwaterowani w Hotelu Magellan / Centrum Molo w czasie trwania doby hotelowej, za okazaniem karty pokoju.
8. Hotel nie gwarantuje dostępu do każdego urządzenia i atrakcji w każdym czasie. Z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu nie stanowią przestanki do obniżenia opłaty tytułem wstępu do Kompleksu.
9. Informacja o wyłączeniu poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu zamieszczane są za pośrednictwem: strony internetowej, strony na portalu Facebook lub poprzez ogłoszenie przy kasie w Recepcji Spa.
10. Na terenie kompleksu basenowego może przebywać maksymalnie 40 osób. Pracownik Recepcji Spa jest upoważniona do czasowego wstrzymania możliwości wstępu na teren kompleksu. Przy dużym obłożeniu osób chcących skorzystać z kompleksu basenowego pierwszeństwo wstępu mają Goście zameldowani w Hotelu.
11. Hotel zastrzega sobie prawo do rezerwacji (czasowego wyłączenia z użytkowania) kompleksu basenowego.
12. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w szatni. Prosimy o sprawdzenie czy szafki są poprawnie zamknięte. W razie problemów, prosimy o kontakt z Recepcją SPA. Obuwie zewnętrzne w szafkach prosimy przechowywać w workach foliowych.
13. Osoby korzystające z kompleksu basenowego obowiązują noszenie czystego stroju kąpielowego. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
14. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem, także po skorzystaniu z WC, i dezynfekcja stóp.
15. Osoby korzystające z kompleksu basenowego zobowiązane są ściśle stosować się do poleceń ratowników pełniących dyżur, pracowników Hotelu oraz tablic informacyjnych i znaków znajdujących się na terenie kompleksu basenowego.
16. Z kompleksu basenowego należy korzystać w sposób niezakłócający wypoczynku innym Gościom.
17. Pracownik Hotelu może nie wpuścić na teren kompleksu basenowego lub żądać opuszczenia terenu kompleksu basenowego osób, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środków odurzających, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
18. Na terenie kompleksu basenowego zabrania się:
 - palenia papierosów i e-papierosów,
 - podawania, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających oraz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - wnoszenia butelek, szklanych opakowań, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych,
 - biegania, popychania, wrzucania oraz skakania do wody,
 - korzystania z leżaków/saun bez podłożonych ręczników,
 - używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą prysznicy,
 - przebywania osobom nieupoważnionym poza wyznaczonymi godzinami otwarcia,
 - wchodzić do wody przy braku służby ratowniczej oraz w czasie trwania akcji ratowniczej,
 - zatafiać potrzeby fizjologiczne poza WC,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt - z wyjątkiem psów asystujących
 - prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Dyrekcji Hotelu Magellan,
 - zanieczyszczania wody basenowej i terenu obiektu,
 - wprowadzania wózków dla dzieci
19. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie dostępne dla klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Zarządzający obiektem nakazuje, by na każde dziecko do 3 roku życia

20. Zabrania się pozostawiania w basenie sportowym, bez nadzoru osoby dorosłej, dzieci/ młodzieży nie umiejącej pływać.
21. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z kompleksu basenowego tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
22. Osoby w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży powinny korzystać z kompleksu basenowego ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
23. Osoby naruszające niniejszy regulamin lub zakłócające porządek publiczny, będą wypraszane z terenu kompleksu basenowego.
24. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
25. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie kompleksu basenowego w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich utratę.
26. Za uszkodzenie i/lub zniszczenie mienia znajdującego się na terenie kompleksu basenowego Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
27. Za przedmioty pozostawione bez opieki oraz przedmioty pozostawione w szatni kierownictwo oraz pracownicy kompleksu basenowego nie ponoszą odpowiedzialności.
28. Przedmioty wartościowe należy złożyć do depozytu znajdującego się w Recepcji SPA w przeciwnym razie Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
29. Rzeczy pozostawione można odebrać w okresie 14 dni od daty ich znalezienia. Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Recepcji SPA.
30. Zasady korzystania z saun zawarte są w oddzielnym regulaminie.
31. Gości hotelowych prosimy o wrzucanie mokrych ręczników do wyznaczonego kosza.
32. Za zgubienie transpondera lub jego uszkodzenie należy uiścić opłatę w kwocie 50,00 zł w Recepcji Spa.
33. Osoby, które celowo lub mimowolnie zanieczyszczą basen zostaną obciążone kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie rodzic lub opiekun dziecka.
34. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu.
35. Teren obu niecek objęty jest monitoringiem. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, które naruszałoby dobra osobiste Gości, tj. w przebieralniach, toaletach i pomieszczeniach natrysków.
36. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych i w zakresie, w jakim nie narusza to dóbr osobistych innych osób. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku klientów przez osoby trzecie, w tym klientów lub osoby odwiedzające Kompleks.
37. Opiekun grupy zorganizowanej ponosi odpowiedzialność za zachowanie uczestników grupy oraz za zniszczenia dokonane przez uczestników grupy, której jest opiekunem.
38. Grupy zorganizowane wraz z opiekunem, przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Recepcji Spa i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.
39. Opłata za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry. O czasie pobytu decyduje klient. Opłata z tytułu przyjętego, jednorazowego wstępu - czas 70 min - nie podlega zwrotowi. Należność za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie rozliczania transpondera.
40. Czas pobytu na obiekcie mierzony jest od momentu wydania transpondera w Recepcji Spa, do chwili opuszczenia kompleksu basenowego - szatni i zwrotu (odczytu) transpondera w Recepcji Spa. Niedozwolone jest korzystanie z szatni po rozliczeniu transpondera.
41. Dodatkowe opłaty:
 - a) Goście hotelowi:
 - szlafrok - wypożyczenie 30 zł/szt.
 - b) Goście zobowiązani są zwrócić ręczniki/szlafroki w Recepcji Spa przed końcem doby hotelowej. Jeśli to nie nastąpi zostanie doliczona do kosztu pobytu Gościa opłata w wysokości 200 zł.
 - c) Goście zewnętrzni:
 - ręcznik kąpielowy – koszt wypożyczenia 15 zł/szt. Goście zobowiązani są zwrócić ręczniki pracownikowi w Recepcji Spa po opuszczeniu kompleksu basenowego, przed rozliczeniem transpondera.
 - d) Zakup karnetu
 - przy zakupie pierwszego karnetu do ceny karnetu doliczona zostaje jednorazowa, bezzwrotna opłata za kartę w wysokości 20 zł.
 - z karnetu jednorazowo może korzystać 5 osób, pobierane jest wówczas 5 wejść.
 - cennik karnetów jest dostępny na stronie www.hotelmagellan.pl
 - e) Użytkownicy kart firm współpracujących z Hotelem Magellan (Multisport, Benefit) zobowiązani są do przestrzegania zasad wynikających z podpisanych z nimi umów.
42. Goście Kompleksu basenowego mogą korzystać z przewijaka dla niemowląt znajdującego się w toalecie przy Recepcji Spa. Wszelkie przenoszenie przewijaka jest ZABRONIONE ze względów bezpieczeństwa. Środki do dezynfekcji przewijaka dostępne są, ze względów bezpieczeństwa, w Recepcji Spa.
43. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Tekst Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany publikowane są na stronie internetowej www.hotelmagellan.pl.
44. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski można składać pisemnie w Recepcji SPA.
45. Niniejszy regulamin obowiązuje od dn. 01.06.2024 r.